

I. Общи условия

I.1. Резервации /записвания/

I.1.1. Резервациите се извършват в офисите на „Евро – Варна” или в бюрата на оторизирани от фирмата туристически агенции в страната. Записването се извършва срещу внесен депозит в размер на 50% от стойността на цялото пътуване и сключен договор за организирано пътуване. Заплащането на остатъка от изцяло дължимата сума се извършва не по-късно от 30 дни преди обявената начална дата на отпътуване. В случай, че сумата не бъде заплатена в посочения срок, резервацията се анулира и капарото остава в полза на ТУРОПЕРАТОРА.

I.1.2. Резервацията се счита за валидна, само ако е препотвърдена от ТУРОПЕРАТОРА в рамките на 48 часа. Ако не бъде препотвърден същият първоначално заявен хотел, ТУРОПЕРАТОРЪТ може да предложи на ПОТРЕБИТЕЛЯ други възможности. В случай, че ПОТРЕБИТЕЛЯТ не приеме другите възможности, той има право да му бъде възстановено заплатеното капаро.

I.2. Необходими документи за пътуване

I.2.1. Задграничен паспорт валиден минимум 6 месеца, медицинска застраховка и съответната изискуема сума дневни пари. За деца под 18 години, пътуващи непридружени от родители, се изисква нотариално заверено родителско разрешение детето да напусне страната.

II. Цена. Начин на формиране и промяна

II.1. Договорената обща цена на туристическото пътуване може да се променя в следните случаи:

II.1.1. При промяна в стойността на транспортните разходи, в това число на горивото. Редът и начинът за преизчисляване на цената в този случай са: цената се увеличава единствено с реалното увеличение на компонента, повлиял върху изменението на цената.

II.1.2. При промяна в размера на такси, свързани с ползвани услуги по договора, като летищни, пристанищни такси и други.

II.1.3. При промяна в обменния валутен курс, относим към договора с повече от 5% в периода между сключването му и датата на отпътуването.

III. Анулации и неустойки

III.1. Крайният срок, в който потребителя може да се откаже от договора (анулация), без да дължи неустойка е 60 дни преди датата на пътуването.

III.2. В случай на отказ от пътуването и прекратяване на договора от страна на ПОТРЕБИТЕЛЯ, ТУРОПЕРАТОРЪТ удържа следните неустойки:

III.2.1. До 60 дни преди датата на пътуването - без неустойки

III.2.2. От 59 до 30 дни преди датата на пътуването - в размер на депозита.

III.2.3. От 29 до 20 дни преди датата на пътуването - 50% от общата стойност на пътуването

III.2.4. От 19 до 14 дни преди датата на пътуването - 80% от общата стойност на пътуването

III.2.5. По-малко от 14 дни преди датата на пътуването - 100% от общата стойност на пътуването

III.3. При анулация на пътуването поради болест или други лични причини, свързани с ПОТРЕБИТЕЛЯ, той губи платените на ТУРОПЕРАТОРА суми в съответствие със сроковете за анулация и в размерите по т. III.2.1., III.2.2., III.2.3., III.2.4., III.2.5., респективно дължи заплащане на тези суми, в случай, че не ги е платил.

III.4. ТУРОПЕРАТОРЪТ не носи отговорност при връщането на турист от гранични власти, при неспазване от туристите на законите на дадена страна, отказ за издаване на виза на ПОТРЕБИТЕЛЯ, недопускане на ПОТРЕБИТЕЛЯ да влезе или излезе в/от дадена страна по причина, независеща от ТУРОПЕРАТОРА, като във всички упоменати по-горе случаи ТУРОПЕРАТОРА не носи никаква отговорност.

III.5. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, със съгласието на ТУРОПЕРАТОРА, може да прехвърли правата и задълженията си по този договор на трето лице, което отговаря на всички изисквания за осъществяване на пътуването, след като предварително уведоми ТУРОПЕРАТОРА в срок не по-късно от 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

III.5.1. ПОТРЕБИТЕЛЯТ, който прехвърля своите права и задължения, и лицето, на което се прехвърля пътуването, са солидарно отговорни пред ТУРОПЕРАТОРА за заплащане на общата цена по договора и на разходите, свързани с прехвърлянето.

IV. Минимален брой участници за осъществяване на пътуването:

V. Крайният срок за уведомяване на ПОТРЕБИТЕЛЯ, че минималния брой участници не е набран, поради което пътуването се отменя, е 10 (десет) дни преди началната дата на пътуването.

VI. Когато направи значителна промяна в някоя от съществените клаузи на договора, ТУРОПЕРАТОРЪТ е длъжен да уведоми ПОТРЕБИТЕЛЯ за правата му по чл.35 от Закона за туризма.

VII. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да промени превозвача с друг превозвач, при настъпване на причини, които правят невъзможно или нецелесъобразно посочения в договора превозвач да изпълни задълженията си, като уведомява за това ПОТРЕБИТЕЛЯ в срок от 24 часа преди датата на отпътуването.

VIII. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да променя часа на тръгване при промяна на превозвача или настъпване на други обективни причини, които налагат това, като уведоми своевременно ПОТРЕБИТЕЛЯ.

IX. ТУРОПЕРАТОРЪТ си запазва правото да променя местата за настаняване на ПОТРЕБИТЕЛЯ в превозното средство с цел настаняване на майки с деца, бременни жени, възрастни хора и при наличие на други подобни обективни причини.

X. Рекламации във връзка с изпълнението на договора се правят в писмен вид и се приемат до 7 дни след завършване на пътуването. Рекламацията е валидна само в случай, че към нея е приложен тристранен протокол, съставен и подписан от ПОТРЕБИТЕЛЯ, ХОТЕЛА и ЧУЖДЕСТРАННИЯ ТУРОПЕРАТОР, посрещнал ПОТРЕБИТЕЛЯ.

XI. Застрахователят, с който ТУРОПЕРАТОРЪТ е сключил застрахователен договор по чл. 42 от Закона за туризма е ЗПАД „Български имоти” и застрахователната полица е № 341311350000053/02.05.2011

XII. Информация за сключената задължителна застраховка „медицински разходи при болест и злополука на туриста” за пътувания извън страната се съдържа в застрахователната полица.

XIII. В случай на форсмажор, ако той бъде признат за такъв от посрещащата фирма – съконтрагент на ТУРОПЕРАТОРА и тя възстанови на ТУРОПЕРАТОРА заплатените суми за съответното туристическо пътуване, след реалното постъпване на сумите по сметките на ТУРОПЕРАТОРА, той се задължава да ги възстанови на ПОТРЕБИТЕЛЯ.

XIV. Допълнителни условия:

XIV.1. Настоящия договор може да бъде отменен, изменен и допълван с двустранни писмени анекси и при спазване разпоредбите на Закона за туризма.

XIV.2. За неуредени в договора въпроси се прилагат разпоредбите на Закона за туризма, Търговски закон, Закона за задълженията и договорите и останалото действащо законодателство на Р. България.

XIV.3. Потребителят декларира, че е запознат с каталога или брошурата на организатора, както и с общите условия.

XIV.4. Потребителят декларира, че е съгласен „Евро – Варна” ЕООД да събира, обработва, съхранява и представя на трети лица лични данни по реда, предвиден в действащото законодателство на Р България и Европейския съюз.

Този договор се изготви в два еднообразни екземпляра, по един за всяка от страните и се подписа, както следва:

АДРЕС ЗА КОРЕСПОНДЕНЦИЯ НА ТИТУЛЯРА ИЛИ ПЕЧАТ И ПОДПИС ОТ АГЕНЦИЯТА - ПАРТНЬОР	ДЕКЛАРАЦИЯ НА ПЪТУВАЩИТЕ	ПОТВЪРЖДЕНИЕ ОТ ТУРОПЕРАТОРА
Дата:	Име: Подпис: Дата:	Подпис: Дата:

ДОГОВОР ЗА ОРГАНИЗИРАНО ПЪТУВАНЕ №

Днес в град Варна се сключи настоящият договор между „Евро - Варна“ ЕООД със седалище и адрес на управление гр. Варна, бул. „Княз Борис I“ №91, удостоверение за регистрация № 00369, наричано ТУРОПЕРАТОР, чрез ТУРАГЕНТ от една страна и;

2.

ИМЕНА	ГОД	ЕГН	ПАСПОРТ НОМЕР	ВАЛИДЕН ДО

наричан ТИТУЛЯР, от друга, лично за себе си, а също в полза на:

ТИП СТАЯ*	ИМЕНА	ГОД	ЕГН	ПАСПОРТ НОМЕР	ВАЛИДЕН ДО
dbl					

* SGL = единична DBL= двойна +EXTRA = допълнително легло APPT = апартамент

I. Предмет на договора

С договора за организирано пътуване ТУРОПЕРАТОРЪТ се задължава да предостави туристическо пътуване (ТП) с обща цена на потребителя (ТИТУЛЯР) срещу заплащане на определена цена и при условията определени в настоящия договор.

II. Параметри на туристическото пътуване

A

ТИП ПРОГРАМА (индивидуална/групова)	ТРАНСФЕРИ (летище-хотел-летище)	БРОЙ ПЪТУВАЩИ (общо възрастни и деца)	ЗАСТРАХОВКА	
			компания	покрытие

B

ПУНКТ И ДАТА НА ЗАМИНАВАНЕ	МАРШРУТ	ПУНКТ И ДАТА НА ПРИСТИГАНЕ

C

РЕДОВЕН ПОЛЕТ №.		ЧАРТЪРЕН ПОЛЕТ №.		АВТОБУС/МИКРОБУС (категория)	ВЛАК/ФЕРИБОТ/КОРАБ (класа)	СОБСТВЕН ТРАНСПОРТ (да/не)
заминаване	връщане	заминаване	връщане			
				-	-	-

D

ХОТЕЛ	КАТЕГОРИЯ	БАЗА*	ДЪРЖАВА	РЕЗОРТ	НАСТАЯВАНЕ	НАПУСКАНЕ	НОЩУВКИ

* АО = само нощувка ВВ = нощувка със закуска НВ = нощувка със закуска и обяд или вечеря ALL = нощувка със закуска, обяд и вечеря

E

ЗАБЕЛЕЖКА/УТОЧНЕНИЯ (настаняване, заболявания и други)	ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ (визи, трансфери, екскурзии, рент-а-кар)	СПЕЦИАЛНИ ИЗИСКВАНИЯ (негарантирани / по възможност)

F

ОБЩА ЦЕНА (BGL)		ВАЛУТЕН КУРС (BGL)	ПЛАЩАНЕ			
			(BGL)	в брой	банков превод	кредитна карта
ЦЕНА		EUR =	ВНЕСЕН ДЕПОЗИТ			
ДОПЪЛНИТЕЛНИ УСЛУГИ		USD =	ДОПЛАЩАНЕ			
ТОТАЛ		GBP =	СЧЕТОВОДИТЕЛ			

G

БАНКОВИ ДЕТАЙЛИ	ТУРОПЕРАТОР	ТУРАГЕНТ	СЧЕТОВОДНА ИНФОРМАЦИЯ
БАНКА	СЖ „Експресбанк“		
СМЕТКА – BGN	BG24TTBB94001506068611		
СМЕТКА – EUR	BG67TTBB94001506068613		
BIC CODE	TTBVBG22		